

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ПРОТЕЗНО ОРТОПЕДИЧЕСКИЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»

ПРИКАЗ

10.03.2025г.

№ 18

г. Оренбург

**Об утверждении
Правил внутреннего распорядка
для пациентов
ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр»**

В целях установления правил внутреннего распорядка для пациентов в ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр»,

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить:

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов в ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр» (далее - Правила) согласно Приложению №1 к настоящему приказу;

1.2. Памятку для пациентов ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр» (далее – Памятка) согласно Приложению №2 к настоящему приказу.

2. Обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр».

3. Довести до сведения пациентов и /или их законных представителей (при наличии) информацию о необходимости ознакомления с Правилами и Памяткой, утвержденными настоящим приказом.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Гайдуков А.Л.

Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка (далее – Правила) для пациентов ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр» являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациента в помещениях ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр», а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений — пациентом (его законным представителем) и ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр» .

1.2. Настоящие Правила обязательны для сотрудников ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр», всех пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр», разработаны в целях реализации предусмотренных законодательством РФ прав пациента, для получения квалифицированного и своевременного протезирования и надлежащего качества оказания услуг.

1.3. Ознакомление с Правилами пациентов и иных лиц в ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр» осуществляется устно.

1.5. Правила должны находиться в доступном для пациентов месте (информационном стенде), а также на официальном сайте ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр».

2. Общие правила поведения пациентов в ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр»

2.1. Пациенты записываются в ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр» по телефону, при личном посещении ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр», через сеть «Интернет». У специалистов, осуществляющих первичный прием пациентов, пациенты заполняют необходимые документы и направляются к технику-протезисту (медицинскому работнику).

2.2. Верхнюю одежду пациенты оставляют в гардеробе.

2.3 В период пребывания в ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр» пациенты обязаны:

- соблюдать настоящие Правила, режим работы ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр»
- уважительно относиться к сотрудникам ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр», другим пациентам, иным лицам, находящимся в помещении ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр»;
- соблюдать правила поведения в общественных местах;

- выполнять требования и предписания (назначения) медицинского работника, техника-протезиста.
- бережно обращаться с оборудованием, инвентарем и иным имуществом ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр»;
- поддерживать чистоту и порядок;
- следить за опрятностью внешнего вида;
- не нарушать тишину;
- курить строго в определённом месте;
- сотрудничать с медицинскими работниками, техниками-протезистами, сотрудниками ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр» на всех этапах оказания услуг;
- соблюдать требования пожарной безопасности (при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр»);
- оформить в надлежащем порядке свой отказ от медицинского вмешательства (или протезирования) или его прекращение.

2.4. За порчу мебели, оборудования и инвентаря, происшедшую по вине пациентов, последние несут материальную ответственность в размере стоимости испорченной вещи.

2.5. Обо всех претензиях, недовольствах пациенты заявляют координатору по сопровождению, взаимодействию и поддержке участников СВО, не вступая в какие-либо споры и пререкания с сотрудниками ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр» и между собой.

2.6. Для достижения успеха при получении услуг по протезированию (лечению) и получения надлежащего качества услуг пациенты обязаны:

- представлять технику-протезисту, медицинскому работнику, оказывающему услугу по протезированию, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к протезированию, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях, и иные сведения о своем здоровье для правильной диагностики и подбора лечебно-реабилитационной программы;
- сообщать технику-протезисту, медицинскому работнику оказывающему услугу по протезированию в ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр», сведения об изменениях своего состояния, о своих реакциях и ощущениях, возникающих во время получения услуг по протезированию (медицинских услуг);
- добросовестно выполнять назначения медицинского работника или специалиста ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр».

2.7. Пациенту запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- проносить в служебные помещения ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр» крупногабаритные предметы;
- находиться в служебных помещениях без разрешения администрации ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр»;

- курить в помещении ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр»;
- громко разговаривать, шуметь;
- сидеть на подоконниках, лежать на диванах в коридоре;
- выносить из ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр» документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из дел пациентов, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр» объявления;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр»;
- вести себя некорректно в отношении сотрудников ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр», пациентов и других граждан, находящихся на территории ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр».

Выше перечисленные запреты распространяются также на законных представителей пациентов и сопровождающих их лиц.

3. Режим работы ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр»

3.1. Режим работы ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр» и сотрудников определяется правилами внутреннего трудового распорядка ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр» с учетом ограничений, установленных Трудовым кодексом Российской Федерации.

3.2. Режим работы ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр» и сотрудников определяет время начала и окончания рабочего дня, а также рабочие и выходные дни, время обеденного и других перерывов.

3.3. Режим работы ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр» размещается в общедоступном месте, информационном стенде и на сайте ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр».

3.3. Прием граждан директором ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр» осуществляется в установленные часы приема. Информацию о часах приема можно узнать на информационном стенде ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр».

4. Ответственность.

4.1. Нарушение настоящих Правил влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

4.2. За нарушение настоящих Правил пациенту может быть отказано в предоставлении услуг по протезированию (медицинских услуг).

4.3. Нарушением, в том числе считается:

- грубое или неуважительное отношение к сотрудникам ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр»;
- алкогольное, наркотическое или иное токсическое опьянение.

5. Заключительные положения.

5.1. Отношения между ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр» и пациентом (законным представителем) в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентировано действующим законодательством РФ.

5.2. Посетители, нарушившие данные правила внутреннего распорядка, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Памятка для пациентов
ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр»**

Употребление алкоголя в процессе изготовления индивидуальных протезно-ортопедических изделий (ортезы, протезы верхних и нижних конечностей) **категорически противопоказано.**

Этиловый спирт и продукты его метаболизма крайне паталогически воздействуют на мягкие и костные ткани, приводя к следующим последствиям:

- мягкие ткани во время употребления алкоголя наполняются избыточной жидкостью, что приводит к увеличению объема конечности (культи) и делает невозможным подбор оптимального размера гильзы протеза/ортеза;

- излишне наполненные жидкостью ткани легко подвергаются повреждениям и трофическим нарушениям, особенно на фоне тяжелых системных заболеваний (сахарный диабет, облитерирующий атеросклероз), что может привести к развитию тяжелых болезней культы (трофические язвы, воспалительный процесс, тромбоз венозных сосудов);

- на фоне употребления алкоголя в процессе протезирования нарушается координация, походка, чувствительность кожных покровов, что делает невозможным провести настройку схемы протеза, оценку степени давления приемной гильзы на кожные покровы культы. Указанное в последствии может привести к развитию выраженных повреждений кожных покровов и невозможности пользоваться протезом;

- повышается риск падений и тяжелых травм во время передвижения на ортезе/протезе.

ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр» вправе отказать в предоставлении услуг по протезированию лицам, находящимся в алкогольном, наркотическом и ном токсическом опьянении, составить акт и направить пациента на медицинское освидетельствование. При этом, ООО «Протезно Ортопедический Реабилитационный Центр» **не несет ответственность за изделия**, изготовленные лицам, пренебрегающим вышеуказанными правилами.